WELLA MANO CLUB HÁZIREND

Üzemeltető:	A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat		
Hotel Wellamarin Wellamarin Kft.	Zamárdi Polgármesteri Hivatal	Somogy Megyei Szociális és Gyámhivatal	Somogy Megyei Békéltető Testület
8621 Zamárdi, Eötvös utca 15/1	8621 Zamárdi, Szabadság tér 4.	7400 Kaposvár, Csokonai u.3.	7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Tel: +36 (84) 545-800	Tel: +36 (84) 348-950	Tel: +36 (82) 502-690	Tel: +36 (82) 501-012

1. A jelen Házirend rendelkezései kiterjednek minden gyermekre és vendégre, aki a játszóház és az animációs programok helyszínének területére belép.

1.1. Jelen Házirendben foglalt előírásokat és a szakképzett animátoraink figyelemfelhívásait kérjük betartani.

1.2. Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a játszóház és az animációs programok helyszínének területéről kitiltható.

2. A játszóházat 12 év alatti (160 cm-nél alacsonyabb, 50 kg-nál könnyebb) gyermekek használhatják. Az animációs programokon a gyermekek 3 éves kor felett vehetnek részt.

2.1. A játszóházban 6 éves kor alatt csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak a gyermekek.

2.2. Az animációs programok helyszínein a 3 év alatti gyermekek CSAK szülői felügyelettel tartózkodhatnak.

2.3. A játszóházban és az animációs programok helyszínein a mozgás és koordinációs képességeikben korlátozott gyermekek CSAK szülői felügyelettel tartózkodhatnak.

2.4. Felügyelet nélkül csak szobatiszta gyermeket tudunk fogadni!

2.5. A játékokat csak rendeltetésszerűen lehet használni. az a gyerek, aki nem rendeltetésszerűen használja a játékokat, viselkedésével zavarja a játszóház és az animációs foglalkozás többi vendégét, kiutasítható a játszóházból és az animációs foglalkozások helyszínéről.

2.6. A gyermek viselkedéséből eredő balesetekért és annak következményeiért a Szülő/Kísérő vállal felelősséget és az anyagi károk is őt terhelik.

2.7. A játszóház területe csak cipő nélkül látogatható, de higiéniai és balesetvédelmi okok miatt a zokni használata minden belépő számára kötelező. Kérjük vendégeinket, hogy a játszóház használat és az animációs foglalkozások megkezdése előtt gyermekeiket vigyék el WC-re és mossák meg a kezüket.

2.8. A sérülések elkerülése érdekében évszaknak megfelelő teljes ruházat kötelező.

2.9. A gyermek biztonsága érdekében a hosszú hajat minden alkalommal össze kell kötni.

2.10. A játszóházat és az animációs programokat kizárólag egészséges gyermekek látogathatják.
Nem látogathatják a játszóházat és az animációs foglalkozásokat:

- a lázas, továbbá fertőző betegségben és bőrbetegségben, kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedő gyermekek,
- a görcsös állapottal járó betegségben szenvedő gyermekek.

2.11. Ékszer, szemüveg, fém- és üvegtárgy, hajcsat, éles vagy hegyes eszköz valamint saját játék a játszóház és az animációs programok helyszínének területére nem vihető be.

2.12. Nem megengedett a játszóház és az animációs programok területén:

- fűzős felsőruházatot viselni,
- rágógumit fogyasztani,
- a játékokat elvinni,
- dohányozni.

2.13. TILOS ételt és italt a játszóház területére bevinni!

3. Az üzemeltető a játszóház nyitvatartását indokolt esetben (hivatalos ünnepnapokon, stb.) megváltoztathatja, de erről a vendégeket a recepción előre, írásban tájékoztatja.

3.1. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, stb. esetén) jogosult a játszóházat bezárni, melyről a vendégeket tájékoztatja. A bezárás miatt az üzemeltető a vendégeknek kártérítéssel, stb. nem tartozik.

3.2. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

3.3. A játszóház nyitva tartása: vasárnap-csütörtök: 8:00 – 20:00; péntek-szombat: 8:00-22:00 között.

4. A játszóházba és az animációs programok helyszínére történő belépést megelőzően a szülő/kísérő köteles az alapinformációkat kitölteni, melyen a gyerek adatait és a szülő/kísérő elérhetőségét olvashatóan kell feltüntetni.

4.1. Az alapinformációk kitöltésével a jelen Házirend rendelkezéseit a játszóház vendégei és az animációs foglalkozásokon résztvevők önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli.

4.2. Az alapinformációkban szereplő személyes adatkezeléséhez önkéntesen járul hozzá, amikor a gyermeket a játszóházban és az animációs foglalkozáson elhelyezi.

4.3. A játszóházba és az animációs programok helyszínére a belépés érkezési sorrendben történik, kérjük a gyerek ruháját és cipőjét/papucsát az erre rendszeresített helyre letenni.

4.4. A szülő/kísérő vállalja, hogy az animátor telefonhívására a gyermek átvétele érdekében a hívástól számított 10 percen belül a játszóházban vagy az animációs program helyszínén megjelenik.

4.5. A játszóházba és az animációs program helyszínére belépő gyermek, valamint szülője/kísérője a belépéskor névkártya kitöltésével kerül azonosításra, így animátoraink kizárólag a gyermeket a játszóházban vagy az animációs foglalkozáson elhelyező szülő/kísérő részére adják át ill. kérjük, előre jelezzék, amennyiben más hozzátartozó jön a gyermekért!

5. A játszóház térítésmentesen vehető igénybe, melyet az alábbi vendégek jogosultak igénybe venni:
   - **A Hotel Wellamarin szállóvendégeinek gyermekei**
   - **A Black and Orange SPA vendégeinek gyermekei**

6. A gyermekek védelme érdekében a játszóházat és az animációs programok helyszíneit térfigyelő kamerával szereltük fel. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk-, ill. amennyiben a felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabályok szerint) töröljük. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.

7. A vendégek észrevételeiket-, panaszaikat a Black & Orange SPA részlegén vagy a Recepción szóban, illetve írásban az ott elhelyezett vendégkönyvben
   (panaszkönyv) tehetik meg.

8. Amennyiben a játszóház és az animációs foglalkozások területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot, stb. készít, ill. készíttet (fénykép vagy mozgókép illetve hangfelvétel) és esetlegesen azokon, bármely gyermek vagy szülő/kísérő is feltűnik, a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón történő megjelenéssel összefüggésben a szülő/kísérő az üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

9. A Játszóház – a gyermekek biztonsága érdekében – egy időben legfeljebb 10 főt fogadhat.

10. A biztonságos játék érdekében megkérjük a nagyobb gyerekeket, hogy a kisebbekre fokozottan figyeljenek!

11. A Hotel Wellamarin változatos gyermekprogramokat biztosít szakképzett animátorok közreműködésével vendégeinek. a gyermekekért a felelősséget minden esetben a szülő/kísérő vállalja!

12. A szülővel felmerülő bármilyen probléma vagy konfliktus keletkezésének észlelése esetén, az ellátást végző köteles azt jelezni a társaság szakmai vezetőjének, aki
    részt vesz a kompromisszum-kereső folyamatban. Az ellátást végző nem jogosult a felmerült vitát egyedül eldönteni.

A házirend a játszóházban és az animációs programok helyszínén lévő gyermekek érdekében készült, kérjük annak figyelembe vételét és betartását!

Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra!

JÓ SZÓRAKOZÁST KÍVÁNUNK!